

Программа вступительных испытаний в магистратуру

по направлению подготовки

38.04.03 Управление персоналом

магистерская программа:

Стратегическое управление персоналом

Тематика вопросов:

Тема 1. Политика и стратегия управления персоналом в организации

Определения основных понятий УЧР. Цели и задачи УЧР. Процесс управления персоналом. Аксиомы УЧР. Организационная и личная системы сбалансированных показателей. Психологический контракт и эмоциональный интеллект. УЧР и управление персоналом - сходства и различия. Человеческий капитал в организации. Система УЧР в компаниях - роль, построение, оргструктура .

Тема 2. Компетентностный подход к управлению персоналом

Понятие компетенции и компетентности. Модель компетенции. Типы компетенций. Профиль компетенций. Формы и инструменты развития компетенций

Тема 3. Кадровая политика организации

Понятия, виды и содержание кадровой политики организации. Цели и принципы формирования кадровой политики. Организационная (корпоративная) культура

Тема 4. Планирование потребности в персонале

Модели и схемы планирования человеческих ресурсов. Методы определения потребностей в персонале. Анализ работы. Оптимизация численности сотрудников

Тема 5. Подбор и отбор персонала

Организация отбора, найма персонала. Источники подбора персонала. Аутстаффинг. Методы отбора сотрудников. Этапы отбора персонала. Стадии собеседования

Тема 6. Оплата и мотивация труда

Мотивация, мотивы, потребности. Иерархическая теория потребностей А.Маслоу. Мотивационные теории. Материальная и нематериальная мотивация. Система материальной мотивации. Затраты на рабочую силу.

Льготы и социальный пакет. Алгоритм разработки системы оплаты труда. Система грейдов.

Тема 7. Адаптация персонала

Определение процесса адаптации, типы, аспекты. Разработка (оптимизация) программ адаптации персонала, проблемы, решаемые системой адаптации. Схема организации работ «Адаптация персонала»

Тема 8. Обучение и развитие персонала

Модель обучения персонала. Оценка потребности в обучении. Цели обучения персонала и примеры их реализации. Основные направления обучения персонала. Методы обучения. Оценка эффективности обучения. Понятие и основные направления развития персонала. Формирование кадрового резерва

Тема 9. Оценка персонала

Понятие, значение оценки персонала. Предмет оценки персонала. Методы оценки персонала. Цикл системы оценки персонала. Аттестация сотрудников

Тема 10. Управление карьерой

Процесс управления карьерой. Динамика и анализ карьеры. Политика управления карьерой. Планирование карьеры Методы планирования карьеры. Кадровый резерв. Формирование кадрового резерва. Взаимосвязь кадрового менеджмента и направлений работы с резервом. Развитие кадрового резерва. Показатели эффективности работы с кадровым резервом.

Тема 11. Эффективность управления персоналом

Показатели эффективности работы с человеческими ресурсами. Критерии эффективности системы управления персоналом

Тема 12. Современные проблемы и задачи управления персоналом

Тенденции мирового рынка труда . Тенденции в области оплаты труда в РФ. Актуальные вопросы в области управления персоналом. Состояние трудовых ресурсов в РФ. Задачи руководителей в сфере УЧР.

Список литературы для подготовки:

1. Аверин А.Н. Управление персоналом: учебное пособие / А.Н. Аверин. - М.: Изд-во РАГС, 2010.
2. Веснин В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник. - М.:, Проспект, 2010.
3. Одегов Ю. Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах. - М.: Альфа-Пресс, 2008
4. Управление персоналом на железнодорожном транспорте. Учебное пособие для вузов ж.-д. трансп. В.А. Козырев, С.В. Палкин, В.В. Корсакова Ред. В.А. Козырев М.:ГОУ «Учебно- методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2008.
5. Экономика труда и система управления трудовыми ресурсами на железнодорожном транспорте Шкурина Л.В., Петров Ю.Д., Брискина Т.С., Токарев В.А. М.: ГОУ «УМЦ по обр. на ж.д. трансп.», 2007
6. Практика управления человеческими ресурсами. Армстронг М. М.: Питер, 2010.
7. Человеческие ресурсы корпорации: Стратегия и практика управления. Б.А. Лёвин, В.И. Галахов, Е.Ю. Заречкин, Б.Ф. Усманов М. : Академкнига, 2005
8. Управление персоналом организации. Учебник/Под. ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2009.
9. Теоретические основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хасаинова, А.В. Шилаев. - М.: ИД «АТИСО», 2012.

10. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник. - М.: Норма, 2012.
11. Колосова Р.П., Василюк Т.Н., Артамонова М.В., Луданик М.В. Экономика персонала: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2009.
12. Рофе А.И. Экономика труда: учебник / А.И. Рофе. М.: КНОРУС, 2010.
13. Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г., Бабынина Л.С. Экономика труда: Учебник. В 2 т. - М. Издательство «Альфа-Пресс, 2007.
14. Экономика и социология труда: Учебник / Под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2007.
15. Баткаева И. А., Митрофанова Е. А. Организация оплаты труда персонала. М.- Проспект, 2012
16. Горелов Н.А. Вознаграждение работникам (Компенсационный менеджмент): Учебное пособие. - СПб.: Информационно-издательское агенство «ЛИК», 2007.
17. Жуков А.Л. Регулирование и организация оплаты труда. М.: МИК, 2002.
18. Яковлев Р.А. Оплата труда в организации. - М.: МЦФЭР, 2005.
19. Сорокина М.Е. Организация и регулирование оплаты труда: учебное пособие - (Серия ВУЗовский учебник). М.: Вузовский учебник, 2012